



Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta w dniu _____ r.
między:

zwanym dalej **Administratorem**

a

Go Logis Spółka z o.o. Sp. K. ul. Łomaska 2B Biała Podlaska 21-500 NIP 5372601282 KRS 0000371847 zwanym dalej **Podmiotem Przetwarzającym** lub **Procesorem**

1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”) określa zasady przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych przez Procesora w związku ze świadczeniem na rzecz Administratora usług spedycyjnych (dalej: „Dane osobowe”).

2.1. Celem niniejszej Umowy jest uregulowanie praw i obowiązków zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem dotyczącym ochrony danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Procesora w imieniu Administratora.

2.2. Umowa zapewnia przetwarzanie Danych osobowych zgodnie z Prawodawstwem w zakresie ochrony danych i ma na celu zapobieganie wykorzystywaniu Danych osobowych niezgodnie z prawem oraz przekazywaniu Danych osobowych jakiegokolwiek nieuprawnionej osobie trzeciej.

2.3. Procesor zapewnia ochronę i bezpieczeństwa Danych osobowych, zobowiązuje się do ich przetwarzania wyłącznie w celu określonym przez Administratora, z najwyższą starannością. Procesor przetwarza Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych oraz Umową.

2.4. Podmiotem danych w rozumieniu niniejszej umowy jest osoba, której Dane osobowe są przetwarzane.

3.1. Wyłącznie uprawnionym do określania celu i sposobu przetwarzania Danych osobowych jest Administrator.

3.2. Procesor, jego Subprocesorzy i inne osoby działające z upoważnienia Procesora, które mają dostęp do powierzonych im Danych osobowych, przetwarzają Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że obowiązujący przepis prawa stanowi inaczej.

3.3. Procesor może odmówić wykonania polecenia, które stanowi naruszenie rozporządzenia RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA (SUBPROCESOR)

4.1. Procesor może powierzyć innemu podmiotowi ("Subprocesor") przetwarzanie danych osobowych powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Procesor informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących ustanowienia Subprocesorów, a Administrator ma prawo sprzeciwu wobec takich zmian.

4.2. Procesor zapewnia, że obowiązki Subprocesora w zakresie ochrony Danych osobowych będą określone w sposób co najmniej odpowiadający niniejszej umowie, w szczególności Subprocesor będzie miał obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom przepisów prawa.

4.3. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za działania Subprocesora.

WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

5. Strony określają następujące warunki przetwarzania Danych osobowych powierzonych przez Administratora:

1) przedmiot i czas trwania przetwarzania – Procesor upoważniony jest do przetwarzania wyłącznie Danych osobowych powierzonych przez Administratora w związku z korzystaniem z usług, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w okresie świadczenia tych usług przez Procesora,

2) charakter i cel przetwarzania – Procesor upoważniony jest do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie w związku ze świadczeniem usług, o których mowa w ust. 1,

3) rodzaj danych osobowych – np.:

- Podstawowe dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe takie jak adres e-mail, numer telefonu itp.
- Dane służące identyfikacji nr dowodu osobistego, nr paszportu, nr pesel
- Dane dotyczące lokalizacji, takie jak GPS, dane o lokalizacji Wi-Fi i dane o lokalizacji pochodzące z sieci Procesora (nie są to dane o ruchu określone poniżej).
- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem informacji w sieci łączności elektronicznej lub w związku ze sporządzaniem statystyk tego ruchu.
- Dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS / MMS, dane odczytywania/odsłuchiwanie wiadomości itp.

4) kategorie osób, których dane dotyczą – użytkownicy serwisu internetowego, klienci, kontrahenci, pracownicy, strony umów, itd. itd.

OBOWIĄZEK ZACHOWANIA TAJEMNICY I POUFNOŚCI

6.1. Procesor, jego Subprocesory i inne osoby działające z upoważnienia Procesora, które mają dostęp do Danych osobowych, podlegają obowiązkowi zachowania poufności i zachowują tajemnicę zawodową w zakresie przetwarzania Danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Procesor zobowiązuje się zapewnić, aby każdy Subprocesor lub inne osoby działające pod jego zwierzchnictwem, przestrzegały zobowiązania do zachowania poufności.

6.2. Administrator jest objęty obowiązkiem zachowania poufności w odniesieniu do wszelkiej dokumentacji i informacji otrzymanych od Procesora, związanych z wdrożonymi technicznymi i organizacyjnymi środkami bezpieczeństwa Procesora i jego Subprocesorów, a także innych informacji, które procesor chce zachować w tajemnicy.

6.3. Obowiązek zachowania poufności ma również zastosowanie po rozwiązaniu niniejszej umowy.

BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA

7. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Procesor wdrożył następujące środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku:

- a) zbiór danych osobowych przechowywany jest w pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami zwykłymi (niezłamanymi, nie przeciwpożarowymi),
- b) pomieszczenia, w których przetwarzane są dane wyposażone są w system alarmowy z indywidualnym kodem dostępu dla każdej z osób
- c) dostęp do budynku kontrolowany jest przez system monitoringu z zastosowaniem kamer przemysłowych oraz krat
- d) dokumenty zawierające dane osobowe są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek w terminach przewidzianych w odrębnych przepisach prawnych (księgowość)
- e) pomieszczenia, w których przetwarzane są dane są zabezpieczone przed pożarem za pomocą wolnostojącej gaśnicy,
- f) zastosowano urządzenia typu UPS chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania,
- g) dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła,
- h) zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem takim, jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, użyto system Firewall do ochrony dostępu do sieci komputerowej

- i) wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych w systemie informatycznym,
- j) zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego w systemie informatycznym zbioru danych osobowych,
- k) dostęp do danych osobowych w systemie informatycznym wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła,
- l) zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.
- m) do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie,
- n) prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych,
- o) osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
- p) osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy,
- q) wdrożona została polityka czystego biurka, polityka czystego ekranu.

POZOSTAŁE OBOWIĄZKI PROCESORA

8.1. O ile nie uzgodniono inaczej lub co innego nie wynika z obowiązujących przepisów, Administrator jest uprawniony do żądania dostępu do wszystkich Danych osobowych przetwarzanych przez Procesora.

8.2. Jeżeli Procesor lub Subprocesor otrzyma wniosek od Podmiotu Danych związany z przetwarzaniem Danych osobowych, Procesor prześle taki wniosek do Administratora, w celu dalszego przetwarzania przez Administratora, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa lub instrukcji przekazanych przez Administratora.

8.3. Procesor wspiera Administratora przy realizacji jego obowiązku w zakresie udzielania odpowiedzi na wnioski o skorzystanie z praw Podmiotu danych określonych w przepisach dotyczących ochrony danych w zakresie

- 1) dostępu do Danych osobowych,
- 2) sprostowania Danych osobowych,
- 3) usunięcia Danych osobowych,
- 4) ograniczenie przetwarzania Danych osobowych
- 5) realizacji prawa do całkowitego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych,
- 6) prawa do otrzymywania Danych osobowych (możliwość przenoszenia danych).

8.4. Jeżeli Procesor lub Subprocesor otrzyma żądanie udzielenia dostępu lub informację od właściwego organu nadzorczego dotyczącą zarejestrowanych Danych osobowych lub przetwarzania danych objętych niniejszą Umową, Procesor o tym fakcie powiadomi Administratora i przekaze mu otrzymane żądanie.

8.5. Jeżeli Administrator jest zobowiązany do przeprowadzenia oceny skutków lub skonsultowania się z organem nadzorczym w związku z przetwarzaniem Danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszej Umowy, Procesor zapewni Administratorowi wsparcie w tym zakresie.

POWIADOMIENIE O NARUSZENIU DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Procesor powiadamia Administratora niezwłocznie (jednak nie później niż w czasie 24 godzin) po powzięciu wiadomości o naruszeniu związanym z przetwarzaniem Danych osobowych. Administrator jest odpowiedzialny za powiadomienie o naruszeniu Danych osobowych właściwego organu nadzoru.

9.2. W powiadomieniu Administratora określić co najmniej:

- a) charakter naruszenia Danych osobowych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę zainteresowanych Podmiotów danych oraz kategorie i przybliżoną liczbę Danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
- b) prawdopodobne negatywne skutki jakie może spowodować naruszenie Danych osobowych,
- c) środki podjęte lub proponowane przez Procesora w celu wyeliminowania naruszenia Danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie ich ewentualnych negatywnych skutków.

9.3. W przypadku, gdy Administrator jest zobowiązany do poinformowania Podmiotów danych o naruszeniu ich Danych osobowych, Procesor współpracuje w tym zakresie z Administratorem, w tym udziela

Administratorowi, jeśli jest w posiadaniu takich danych, niezbędnych informacji kontaktowych do zainteresowanych Podmiotów danych.

AUDYT BEZPIECZEŃSTWA

10.1. Procesor udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie niezbędnego audytu.

10.2. Procesor dostarcza Administratorowi na jego żądanie dokumentację wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz inne informacje niezbędne do wykazania, że Procesor przestrzega swoich zobowiązań wynikających z Umowy przetwarzania i Prawodawstwa w zakresie ochrony danych.

10.3. Administrator uprawnieni do przeprowadzania audytów, w tym kontroli wewnętrznych i oceny procesu przetwarzania Danych osobowych, systemów i sprzętu wykorzystywanych w tym celu, wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych. Administrator nie ma dostępu do informacji dotyczących innych klientów Procesora i informacji objętych obowiązkiem poufności.

10.4. Administrator ma prawo dokonywać audytu nie częściej niż raz w roku. Jeżeli Administrator wyznacza zewnętrznego audytora jest on związany obowiązkiem zachowania poufności. Administrator ponosi wszelkie koszty związane z audytami, w tym również koszty wynagrodzenia dla Procesora za rozsądny czas spędzony przez niego i jego pracowników, którzy uczestniczą w audycie wewnętrznym.

10.5. Niezależnie od postanowień ust. 10.4 Administrator może dokonać audytu w każdym czasie jeśli otrzyma powiadomienie o naruszeniu Danych osobowych.

OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA

11.1. Administrator gwarantuje, że Dane osobowe są przetwarzane w celach zgodnych z prawem, oraz że Administrator nie przetwarza więcej danych osobowych niż jest to wymagane do spełnienia tych celów.

11.2. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia, że w momencie przekazania Danych osobowych Procesorowi istnieć będzie ważna podstawa prawna do ich przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, zgoda ta jest udzielana wyraźnie, dobrowolnie oraz jednoznacznie.

11.3. Administrator gwarantuje, że osoby, których Dane osobowe są przetwarzane, otrzymały wystarczające informacje na temat przetwarzania swoich danych osobowych.

11.4. Wszelkie instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych zgodnie z niniejszą umową będą przekazywane Procesorowi. Procesor ma obowiązek przekazać te instrukcje Subprocesorowi, o ile jest to niezbędne i konieczne do wykonania umowy.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

12.1. przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych może nastąpić jedynie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody Administratora.

12.2. Administrator nie może odmówić zgody na przekazywanie Danych osobowych, o którym mowa w ust. 12.1, jeśli Procesor wykaże, że:

- 1) przekazywanie jest uzasadnione celem lub sposobem przetwarzania Danych osobowych,
- 2) państwo trzecie zapewnia niezbędny stopień bezpieczeństwa Danych osobowych.

OKRES OBOWIĄZYWANIA, WYPOWIEDZENIE I SKUTKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

13.1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że umowa zawarta jest na okres świadczenia usług przez Procesora na rzecz Administratora.



13.2. Umowa wygasa nie wcześniej niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, o której mowa w ust. 13.1, z tym, że po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Danych osobowych Procesor, w zależności od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie Dane osobowe oraz usuwa wszelkie pozostałe kopie Danych osobowych.

REGULACJE KOŃCOWE

14.1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie stosuje się odpowiednio:

1) przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

2) postanowienia umowy, o której mowa w ust. 1

14.2. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

14.3. Każda zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Administrator: _____

Procesor: _____