

# Bliski Wschód perspektywnym kierunkiem

*Go Logis ma blisko 5-letnie doświadczenie w obsłudze transportów do Iranu, dzięki czemu jeszcze przed odbiorem przesyłki może wyeliminować błędy w formalnościach, które mogłyby utrudnić dostawę towaru*

Na Bliskim Wschodzie swoją ofertę rozwija Go Logis. Co więcej, stara się, aby rola jaką odgrywa, miała coraz większe znaczenie w obsłudze logistycznej firmy. Chętnie podejmuje się organizacji transportów do krajów z tego regionu, zwłaszcza Iranu i Turcji, oraz poszukuje klientów, którym mógłby zaoferować pomoc w tym zakresie. O szczegółach mówi Karolina Torenc, zastępca kierownika biura obsługi klienta w Go Logis.

## **Dlaczego ten kierunek ważny jest dla firmy?**

Bliski Wschód, a zwłaszcza Turcja i Iran, mają dla nas perspektywiczne znaczenie. Otrzymujemy bardzo wiele zapytań ofertowych od nowych klientów, którzy są zainteresowani organizacją przewozów do Iranu. Co ciekawe, w większości są to firmy, które dopiero chciałyby rozpocząć swoją biznesową przygodę z tym krajem, ale nie do końca wiedzą jak to zrobić, jeżeli chodzi o transport. W takich przypadkach służymy także fachowym doradztwem w zakresie organizacji odprawy celnej w Polsce, przygotowania niezbędnej dokumentacji transportowej oraz oferujemy dopasowany do potrzeb klienta rodzaj transportu. Mamy już blisko 5-letnie doświadczenie w obsłudze transportów do Iranu, dzięki czemu jeszcze przed odbiorem przesyłki możemy wyeliminować błędy w formalnościach, które mogłyby utrudnić dostawę towaru. Z kolei Turcja, do której organizujemy transporty już od ponad 6 lat, jest dalej jednym z naszych ulubionych kierunków. Obecnie obsługujemy kontraktowe przesyłki całopojazdowe dla jednego z naszych głównych klientów.

## **Na ile polski oddział zaangażowany jest w obsługę Bliskiego Wschodu? Czy dotyczy to np. tylko przewozów drogowych, czy bardziej kompleksowej usługi?**



**Karolina Torenc**

Do Turcji organizujemy transporty drogowe całopojazdowe i częściowe w eksporcie i imporcie w systemie *door-to-door*, specjalne ADR, ponadnormatywne, dedykowane i materiałów wystawowych na karnecie ATA. Obsługujemy także kierunki Turcja – Rosja i Turcja - kraje byłej WNP, Turcja – Litwa i Turcja – Łotwa. Docieramy do ponad 15 miast w części europejskiej i azjatyckiej. Dodatkowo zapewniamy klientom organizację odpraw celnych i, jeśli jest taka potrzeba, udostępniamy im tureckie magazyny celne do składowania i przeładunku towarów. Jeśli chodzi o Iran, to organizujemy przewozy drogowe całopojazdowe, drobnicowe i doładunki, w eksporcie i imporcie. Klientom zapewniamy też przeładunek towaru (*cross-docking*, doładunki) w magazynach w Turcji. W tym roku po raz kolejny przedłużyliśmy ubezpieczenia OCP i OCS na przewóz towarów do Iranu w bardzo szerokim zakresie ubezpieczeń, które obejmują klauzule dotyczące m.in. przewozu ładunków niebezpiecznych (ADR), awarii agregatu chłodniczego (ATP) i warunków przewozu leków i farmaceutyków. Dzięki temu jesteśmy jedną z nielicznych firm spedycyjnych w Polsce



posiadających ubezpieczenie na Iran z tak dużym zakresem klauzul.

### Jaki towar wożony jest z/na Bliski Wschód?

Do Turcji organizujemy transporty głównie dla branży rolniczej i przemysłowej. Przewozimy części zamienne i komponenty do produkcji ciągników i maszyn rolniczych, tj. pompy, stelaże, układy pneumatyczne, chłodnice, skrzynie biegów, układy klimatyzacji, części metalowe do transmisji, osie do ciągników i szyby jako transporty dedykowane. W przypadku Iranu naszymi klientami są przede wszystkim firmy z branży kosmetycznej i higienicznej oraz producenci urządzeń i maszyn pakujących dla przemysłu spożywczego, farmaceutycznego i chemicznego.

### Czy w takim samym stopniu obsługujecie eksport i import? Jeśli nie, to jak sobie radzicie z pustymi przestrzeniami ładunkowymi?

To uzależnione jest już od konkretnych zleceń. Jeżeli chodzi o transport drobnicowy to oczywiście konsolidujemy różne towary, od różnych nadawców, tak aby



Jeżeli chodzi o transport drobnicowy to Go Logis konsoliduje różne towary od różnych nadawców, tak aby wypełnić całe auto. Wszystkie towary są transportowane do jednego kraju, w tym przypadku Iranu lub Turcji

cowy to oczywiście konsolidujemy różne towary, od różnych nadawców, tak aby

wypełnić całe auto. Wszystkie towary są transportowane do jednego kraju, w tym przypadku Iranu lub Turcji.

**Po raz kolejny Go Logis przedłużył ubezpieczenia OCP i OCS na przewóz towarów do Iranu w bardzo szerokim zakresie ubezpieczeń, które obejmują klauzule dotyczące m.in. przewozu ADR, awarii agregatu chłodniczego (ATP) i warunków przewozu leków i farmaceutyków.**

Jakie są specyficzne wymagania Bliskiego Wschodu i gdzie są największe wyzwania przy obsłudze tego kierunku? Czy we wszystkich krajach jest podobnie?

Zorganizowanie transportu na Bliski Wschód wymaga od spedytora bardzo dobrej znajomości realiów rynkowych, kulturowych i infrastrukturalnych. Zarówno

**COLIAN Logistic**

Partnerstwo i zaufanie

Kompleksowe rozwiązania w zakresie logistyki, magazynowania, spedycji drogowej, spedycji morskiej



**Colian Logistic Sp. z o.o.**

ul. Zdrojowa 1, 62-860 Opatówek, e-mail: handlowy@colian.pl, www.colianlogistic.pl



W przypadku Iranu wciąż obowiązuje embargo, więc wcześniej trzeba się upewnić, czy przewożony towar nie podlega sankcjom. Ze względu na słabo rozwiniętą sieć serwisową, dużym problemem może też okazać się awaria samochodu

Fot. Mercedes Benz

### **Iran i Turcja są krajami silnie zbiurokratyzowanymi, stąd trzeba dobrze przygotować się od strony formalnej, pamiętać o licznych procedurach i przepisach prawnych. Z powodu małego błędu w dokumentach może dojść do zatrzymania samochodu z ładunkiem na granicy.**

Iran jak i Turcja są krajami silnie zbiurokratyzowanymi, stąd trzeba dobrze przygotować się od strony formalnej i pamiętać o licznych procedurach oraz przepisach prawnych. Z powodu nawet małego błędu czy nieścisłości w dokumentach może dojść do zatrzymania samochodu z ładunkiem na granicy i wydłużyć czas dostawy. W przypadku Iranu wciąż obowiązuje embargo, więc wcześniej trzeba się upewnić, czy przewożony towar nie podlega sankcjom. Ze względu na słabo rozwiniętą sieć serwisową, dużym problemem może też okazać się awaria samochodu, stąd konieczny jest stały monitoring transportu.

Z kolei Turcja jest nie tylko zbiurokratyzowanym, ale także i bardzo konkurencyjnym rynkiem. W przypadku obsługi tego kierunku doskonale sprawdziło się nawiązanie współpracy z partnerem tureckim, który na miejscu odpowiada za

kontakt z odbiorcą i nadawcą, sprawdza terminy dostawy i odbioru towarów, weryfikuje dokumenty potrzebne do odprawy celnej, co usprawnia i optymalizuje czas odprawy końcowej. Także przed konsolidacją towarów w Turcji, nasz agent za

towaru. Aby uniknąć problemów na granicy i przestojów, pamiętamy o sprawdzeniu uprawnień kierowców, czy posiadają ważne paszporty i wizy wjazdowe, czy wyposażenie auta jest zgodne z prawem. Przy planowaniu transportu do krajów Bliskiego Wschodu trzeba też koniecznie uwzględniać liczne święta państwowe i religijne, jak Ramadan.

#### **Na ile perspektywiczna jest obsługa Bliskiego Wschodu dla operatora logistycznego?**

Kraje Bliskiego Wschodu to dla nas zdecydowanie perspektywiczny kierunek. Obser-

### **Turcja jest nie tylko zbiurokratyzowanym, ale także i bardzo konkurencyjnym rynkiem. W przypadku obsługi tego kierunku doskonale sprawdziło się nawiązanie współpracy z partnerem tureckim.**

każdym razem weryfikuje ilość i termin gotowości towaru do odbioru, dzięki czemu unikamy rozbieżności przy zamówieniach, a kiedy już dojdzie do realizacji zlecenia, możemy lepiej dopasować typ naczepy do wymiarów oraz specyfikacji

wujemy wzrost zamówień na organizację transportów do tego regionu, otrzymujemy coraz więcej zapytań ofertowych. Z pewnością będziemy rozwijać ofertę, zarówno jeśli chodzi o zakres usług jak i branże, które możemy obsługiwać. ◀