



Czas dostawy ma szczególne znaczenie, jeśli półprodukty dostarczane są do firm produkcyjnych. Wtedy każde opóźnienie może skutkować poważnymi konsekwencjami – przesunięciem robót w restrykcyjnym planie prac budowlanych czy zatrzymaniem linii produkcyjnej.

O sukcesie decyduje przede wszystkim doświadczenie

W obsłudze branży budowlanej specjalizuje się kilku dużych operatorów logistycznych. Zazwyczaj zajmują się tym od lat, dzięki czemu wielu z nich stało się ekspertami w tej dziedzinie, która nie jest tak łatwa jak się wydaje. Największym wyzwaniem, zdaniem większości, jest terminowość dostaw.

Oniej mówi m.in. Karolina Torenc, zastępca kierownika biura obsługi klienta Go Logis. Podkreśla, że czas dostawy ma szczególne znaczenie, jeśli półprodukty dostarczane są do firm, które zajmują się ich dalszą obróbką lub do firm produkcyjnych. – *W takim wypadku każde opóźnienie może skutkować poważnymi konsekwencjami, takimi jak przesunięcia robót w restrykcyjnym planie prac budowlanych czy nawet zatrzymanie linii produkcyjnej, które mogą wygenerować naszym klientom straty i wysokie koszty – uzasadnia.* Z kolei Marek Chodań, szef Oddziału Olsztyn w DB Schenker dodaje, że tak samo ważna jak terminowość jest też wysoka jakość usług i ich niezawodność. – *Logistyka musi współgrać z procesami operacyjnymi klientów. Ważne jest więc dokładne zrozumienie potrzeb klienta, które pozwala na odpowiednie zaplanowanie strategii logistycznej, harmonogramu dostaw czy lokalizacji magazynowej. Warto pamiętać, że towary w branży budowlanej różnią się wymiarami i wagą, a w DB Schenker obsługujemy zarówno duże, ciężkie przesyłki, jak i małe narzędzia, elementy serwisowe. Operator logistyczny musi więc optymalizować planowanie zasobów i zarządzanie powierzchnią – podkreśla.*

Ponad wymiar

Towarów o wymiarach ponadgabarytowych w branży budowlanej jest wyjątkowo dużo. Ewa Stypulska, dyrektor sprzedaży i rozwoju Logistyki Frachtowej Rhenus Logistics S.A. twierdzi, że najbardziej wymagające są projekty niestandardowe, w których mamy do czynienia z dostawami

mi ponadgabarytowymi, dostawami wraz z usługą dodatkową np. rozładunek przez kierowcę, lub też dostawy *just in time* na inwestycje. – *Dostawy tego typu wymagają od operatora i jego podwykonawców zarówno doświadczenia jak też wiedzy o przewożonym produkcie. Nie bez znaczenia pozostaje czynnik ludzki. Kierowcy realizujący niestandardowe dostawy posiadają wiedzę*



W branży budowlanej przewożone są i składowane nie tylko produkty ponadgabarytowe, ale także sklasyfikowane jako ADR. Wtedy należy pamiętać o szczególnych zasadach bezpieczeństwa i wziąć pod uwagę specjalną procedurę obsługi



Trzeci sektor dla DSV Road

Sebastian Plesiński,
Sales & Marketing Director, DSV Road

Branża budowlana w DSV Road w Polsce stanowi ponad 15% obrotów i jest trzecim sektorem zaraz za szerokorozumianym manufacturingiem i automotive. Zasadniczo obsługę tej branży możemy podzielić na dwa rodzaje – transport międzynarodowy, w którym króluje eksport głównie stolarki, oraz wyposażenia wnętrz i dystrybucja krajowa, gdzie głównymi klientami DSV są producenci farb, materiałów budowlanych oraz wyposażenia wnętrz. Od lat odnotowujemy duże wzrosty wśród klientów z tej grupy, dlatego staramy się rozwijać nasze usługi tak, aby sprostać specyficznym wymaganiom stawianym przed operatorami logistycznymi.

Zintegrowane, nowoczesne i bezpieczne rozwiązania w zakresie zarządzania logistyką są gwarantem terminowych dostaw i dużej elastyczności w obsłudze nietypowych zleceń.

i doświadczenie w zakresie rozładunku towaru na inwestycjach. Doświadczeni ludzie są mocną stroną Rhenus – wymienia.

Zlecenia poza tzw. standardem są też pewnego rodzaju wyzwaniem według Arkadiusza Filipowskiego, dyrektora handlowego i członka zarządu PEKAES. – *Jednak dzięki sprawnemu przepływowi informacji drogą online możemy płynnie zarządzać tego typu zleceniami. Stosujemy zintegrowane, nowoczesne i bezpieczne rozwiązania w zakresie zarządzania logistyką, które są gwarantem terminowych dostaw i dużej elastyczności w obsłudze nietypowych zleceń. Na przykład dla dużej sieci sklepów budowlanych wdrożyliśmy szereg rozwiązań IT stanowiących dla klienta wartość dodaną – twierdzi. Tu trzeba dodać, że PEKAES zaproponował połączenie w jednym rozwiązaniu obsługi wielkich fabryk materiałów budowlanych i małych rodzinnych firm dostarczających delikatne produkty dekoracyjne. Wybrany model bazuje na wykorzystaniu magazynu centralnego do obsługi towarów importowanych oraz systemu X-DOCK do obsługi pozostałych dostawców. Dzięki awizowanym dostawom i konsolidacji przesyłek od wielu dostawców klient uzyskał efekt optymalizacji. Znacząco skrócono czas dostawy, co pozwoliło sprawniej zarządzać przyjęciami towaru w sklepach.*

Trzeba też mieć na uwadze, że w branży budowlanej przewożone są i składowane nie tylko produkty ponadgabarytowe, ale także sklasyfikowane jako ADR. Wtedy

należy pamiętać o szczególnych zasadach bezpieczeństwa i wziąć pod uwagę specjalną procedurę obsługi. – *Taka przesyłka nie może stykać się produktami spożywczymi czy być przewożona z innymi niebezpiecznymi towarami, co mogłoby skutkować skażeniem bądź wybuchem. Co więcej, wszystkie przesyłki zabezpieczamy w taki sposób, by dotarły na miejsce nieuszkodzone. Czasami wyzwaniem dla kierowców są dostawy przesyłek na plac budowy, gdzie pracuje wiele firm. Znalezienie odbiorcy w takim miejscu bywa trudne – wylicza Marek Chodań.*



Od początku działalności spółki

Andrzej Bułka, dyrektor generalny
Fracht FWO Polska Sp. z o.o.

Firmy z szeroko rozumianej branży budowlanej są klientami Fracht FWO Polska od początku działalności spółki (od 2006 r.). Obroty z przedsiębiorstwami działającymi na polskim i zagranicznym rynku budowlanym sięgają ok. 10% przychodów firmy. Nasz udział w tym konkretnym biznesie wynika z koniunktury w budownictwie infrastrukturalnym jaka rozpoczęła się w Polsce wraz z wejściem naszego kraju do Unii Europejskiej.

Fracht FWO Polska zajmuje się głównie obsługą dużych inwestycji, gdzie w ramach jednego projektu realizujemy transporty zarówno standardowe, jak i wielkogabarytowe, w tym ciężkich elementów konstrukcji np. do zakładów produkcyjnych, obiektów petrochemicznych czy elektrowni. Klientami Fracht FWO Polska są zarówno globalne koncerny, jak też polskie przedsiębiorstwa specjalizujące się w produkcji prefabrykatów budowlanych, konstrukcji stalowych czy też importerzy i eksporterzy materiałów budowlanych.

Sebastian Plesiński, Sales & Marketing Director, DSV Road, dodaje, że zapewnienie sieci dystrybucyjnej w pełni przystosowanej do przewozów towarów ADR było głównym wyzwaniem stawianym przed DSV w dystrybucji krajowej. Poza zimą, gdy większym problemem był przewóz w temperaturze powyżej 0°C, bo tylko wtedy można było zapobiec przemarzaniu niektórych farb i lakierów.

Złożoność usługi transportowej

Gotowe produkty budowlane trafiają najczęściej na plac budowy, do marketów budowlanych, punktów automotive, podmiotów indywidualnych, stoczni, także elektrowni jądrowych, a to tylko krótka lista odbiorców, co podkreśla Karolina Torenc z Go Logis. Ewa Stypulska z Rhenus Logistics S.A. dodaje, że: – *złożoność procesu realizacji usługi transportowej dla branży budowlanej różni się w zależności od projektu i jego sezonowości.*

– *Branża ta wymaga specyficznych warunków w zakresie rozładunku dostaw. Codziennie realizowane są przesyłki wprost na teren budowy, gdzie dostępność specjalistycznych ramp i innych elementów służących do bezpiecznego rozładunku jest ograniczona. Wprowadza się więc szereg rozwiązań ułatwiających pracę, a wśród nich samochody wyposażone w system windowy lub system z ramieniem operacyjnym. Operatorzy logistyczni oferują również pojazdy wyposażone w wózki rozładunkowe, dedykowane do rozładunku w trudnym terenie. Chcąc dobrze zaplanować dostawę, operator logistyczny musi wcześniej poznać warunki rozładunku – twierdzi Paweł Janaszek, szef obsługi logistycznej w DB Schenker.*



Bez specjalizacji produktowych

Arkadiusz Filipowski, dyrektor handlowy, członek zarządu PEKAES

Klienci reprezentujący branżę budowlaną stanowią około 15% całego portfela Grupy PEKAES. Skala operacji jest dosyć duża: przewozimy i magazynujemy komponenty stosowane w budownictwie, ale też narzędzia czy artykuły wyposażenia wnętrza i ogrodu. To bardzo ważny dla nas segment rynku.

PEKAES oferuje pełen zakres usług dla branży budowlanej, bez określonych specjalizacji produktowych. Wśród naszych klientów są zarówno wielkie sieci handlowe, jak i małe firmy handlujące materiałami budowlanymi. Między innymi zapewniamy kompleksową obsługę dostaw towarów dla najbardziej rozpoznawalnej sieci sklepów budowlanych w naszym kraju.



Często zmieniają się harmonogramy dostaw, więc obsługa branży budowlanej charakteryzuje się ciągłym zarządzaniem zmianą – dostosowywaniem rozwiązań transportowych do możliwości produkcyjnych dostawców i możliwości montażowych odbiorców

Zdaniem Sebastiana Plesińskiego nie należy zapominać, że branża budowlana charakteryzuje się dużą sezonowością i operator logistyczny musi posiadać odpowiednie zasoby sprzętowe, aby w pełni obsłużyć swoich klientów w sezonowych *pick'ach*. – *Standardem rynkowym jest dostawa następnego dnia roboczego, m.in. dlatego DSV rozwija swoją własną sieć terminali dystrybucyjnych w Polsce. W ubiegłym roku otworzyliśmy hub w Szczecinie oraz przenieśliśmy się do większych lokalizacji w Gdańsku i Sosnowcu. W tym roku otwieramy własny x-dock w Krakowie oraz przenosimy się do większych obiektów w Warszawie i we Wrocławiu – wymienia.*

Do tego często zmieniają się harmonogramy dostaw, więc obsługa branży budowlanej charakteryzuje się ciągłym za-

rzadzaniem zmianą – dostosowywaniem rozwiązań transportowych do możliwości produkcyjnych dostawców i możliwości montażowych odbiorców. – *W przypadku importów i eksportów ładunków skonteneryzowanych bardzo duże znaczenie ma możliwość zabezpieczenia odpowiedniej wysokości frachtu na dłuższe okresy czasu.*

jest możliwe tylko w przypadku regularnej obsługi tego typu biznesu – podkreśla Andrzej Bułka, dyrektor generalny Fracht FWO Polska Sp. z o.o.

– *Niewątpliwym wyzwaniem było np. zorganizowanie dystrybucji okien w Wielkiej Brytanii poprzez tamtejszy hub DSV, do którego wysyłamy z Polski kilka pełnych ciężarówek dziennie. Współpraca w ramach Grupy zaowocowała stworzeniem procesu, który spełnia oczekiwania klienta w zakresie optymalizacji kosztów, redukcji lead time'u oraz minimalizuje ryzyko uszkodzeń szczególnie wrażliwych towarów – dodaje Sebastian Plesiński.*

Stawianie na kompleksowość obsługi

Operatorzy logistyczni, tacy jak PEKAES, w wypadku branży budowlanej realizują głównie usługi dystrybucji krajowej i międzynarodowej w systemie drobnicowym, dostaw całopojazdowych, spedycji morskiej, kolejowej, jak i magazynowania towarów. – *PEKAES oferuje swoim klientom pełną paletę usług logistyki magazynowej,*

Branża ta wymaga specyficznych warunków w zakresie rozładunku dostaw. Chcąc dobrze zaplanować dostawę, operator logistyczny musi wcześniej poznać warunki rozładunku.

Do obsługi klienta działającego na rynku budownictwa infrastrukturalnego potrzebny jest zespół spedytorów doświadczonych w realizacji tego typu dostaw, dysponujących odpowiednią wiedzą oraz odpowiednia grupa zaufanych podwykonawców, co

dystrybucję drobnicową krajową i międzynarodową oraz spedycję: całopojazdową krajową, międzynarodową, morską i lotniczą, kolejową, jak i logistykę towarów masowych i usługi intermodalne. Szerokie możliwości operacyjne oznaczają skrócenie



80% transportów w firmie

Karolina Torenc, zastępca kierownika biura obsługi klienta Go Logis

Obsługa branży budowlanej stanowi w naszej firmie 80% wszystkich organizowanych transportów. Ukierunkowując się na konkretny rodzaj przewożonych towarów, pozyskiwaliśmy kolejnych klientów skupiając się na firmach z jednego sektora. Naszym celem było wyspecjalizowanie się w jednej dziedzinie tak, aby w kontaktach z kolejnymi kontrahentami móc wykazać się doświadczeniem, fachową, ekspercką wiedzą oraz znajomością specyfiki produktu.

Specjalizujemy się w logistyce produktów takich jak: płytki ceramiczne, profile aluminiowe, beton architektoniczny, szyby używane przy budowie wieżowców, stalowe i aluminiowe blachy, silikon, farby oraz wiele innych elementów konstrukcyjnych i budowlanych.



Ważna jest sieć solidnych partnerów w różnych krajach na świecie, co umożliwia obsługę klientów na najwyższym poziomie, praktycznie w każdym miejscu

czasu dostaw i optymalizację kosztów – mówi Arkadiusz Filipowski.

Natomiast Fracht FWO specjalizuje się w spedycji drogowej, morskiej, lotniczej oraz spedycji ładunków ciężkich i ponadnormatywnych, wymagających wykorzystania specjalistycznych naczep do transportu drogowego czy też odpowiednich jednostek pływających, albo samolotów frachtowych. Zapewnia też profesjonalne przygotowanie projektu przed rozpoczęciem realizacji dostaw i koordynację w trakcie wraz z uzyskaniem odpowiednich zezwoleń, a więc zakres usług jest bardziej kompleksowy.

Kompleksową obsługę każdemu z klientów oferuje również Go Logis. – Oprócz samej organizacji transportu przejmujemy od klientów takie działania jak

kontakt z punktem nadania i odbioru w celu awizacji aut, kontakt z agencjami celnymi w celu sprawdzenia poprawności dokumentów celnych, organizację operacji magazynowych. Służymy fachowym doradztwem w planowaniu zagospodarowania przestrzeni ładunkowej czy ustalaniu terminów dostaw z uwzględnieniem świąt państwowych i zakazów jazdy dla ciężarówek, a przede wszystkim rozwiązujemy problemy naszych klientów napotkane na każdym etapie procesu transportowego – wylicza Karolina Torenc.

Coś więcej niż kompleksowe usługi z wykorzystaniem w.w. rodzajów transportu, począwszy od dostawy z miejsca wytworzenia produktu do magazynów centralnych, aż po finalną dostawę do klienta, ma swej ofercie DB Schenker. – Prowadzimy również dedykowane pro-

jekty magazynowe. Dzięki doświadczoneму zespołowi ekspertów nastawionych na zrozumienie potrzeb klientów możemy zaproponować optymalne i elastyczne rozwiązania, które wzmacniają pozycję rynkową obsługiwanych firm – informuje Marek Chodań. Paweł Janaszek dodaje, że – Dla branży budowlanej prowadzimy także projekty z zakresu logistyki magazynowej. Prócz standardowych rozwiązań takich jak: rozładunek, dekompletacja, magazynowanie, kompletacja, pakowanie oraz wysyłka, wyróżniamy także takie działania, jak np. specjalne etykietowanie i zabezpieczenie wartościowych przesyłek. W przypadku elementów konstrukcyjnych, tzw. gabarytów, niezbędne jest ich specjalne zabezpieczenie na czas dostawy. Należy również wziąć pod uwagę, by produkt był gotowy do montażu bezpośrednio po dostawie na miejsce odbioru. Obserwujemy, że czynności, które dawniej klient wykonywał po odbiorze przesyłki, teraz wchodzi w zakres usług operatora logistycznego. Odbiorca oczekuje, by produkt był gotowy do użycia.

Kompleksowość obsługi logistycznej to też domena Rhenus Logistics S.A. Dla klientów nadających przesyłki drobnicowe na paletach oraz innych niestandardowych nośnikach, oferuje on transport w ramach międzynarodowej i krajowej sieci dystrybucyjnej. Realizuje również dostawy LTL lub FTL w ramach usług dedykowanych, świadczy usługi magazynowe, usługi typu cross dock lub inne usługi dodatkowe na życzenie klienta. – Portfolio naszych klientów jest bardzo różnorodne. Realizujemy dostawy dla branży budowlanej w ramach naszej europejskiej sieci transportowej dla przesyłek paletowych, a także organizujemy dedykowane dostawy na inwestycje, które wiążą się na przykład z uzyskaniem specjalnych pozwoleń na przewóz do centrum miasta. Przewozimy zarówno komponenty dla branży budowlanej, wyroby gotowe oraz specjalistyczne maszyny. Dla jednego z naszych klientów realizujemy dostawy z przepompowaniem, a także zarządzamy opakowaniami zwrotnymi DPPL na terenie całego kraju. Jednym z dedykowanych rozwiązań jest transport maszyn pomiędzy inwestycjami. Wśród naszych klientów są też firmy produkujące zaprawy, kleje i szeroko rozumianą chemię budowlaną wymagającą transportu w temperaturze kontrolowanej – rozwija temat Ewa Stypulska.

Dlaczego branża budowlana?

Większość wymienionych w tekście operatorów logistycznych obsługą firm z branży budowlanej zajmuje się od wielu lat, a więc ma sprawdzony, dobrze wy-



Dużą zaletą jest konsolidacja usług w obrębie jednego operatora. Oferowanie magazynowania i dystrybucji przez jedną firmę zdecydowanie usprawnia pracę oraz pozwala lepiej zrozumieć potrzeby klienta

pracowany schemat działania, co stanowi o ich konkurencyjności na rynku. Tak jest w wypadku PEKAES, który ma doświadczenie i możliwości operacyjne, czyli wiele do zaoferowania. Dysponuje rozwiniętą siecią terminali drobnicowych w 19 lokalizacjach w kraju. Ponadto 2 terminalami kontenerowymi, terminalem przeładunkowym SPEDCONT w Łodzi oraz 5 magazynami logistycznymi w Polsce. – *Dobrze zorganizowana infrastruktura stwarza duże możliwości działania, ale na tym nie poprzestajemy i inwestujemy w nowe zasoby. W lutym tego roku PEKAES otworzył terminal dystrybucyjny na terenie parku logistycznego Panattoni Park Zielona Góra w Nowym Kisielinie. Znajduje się on w pobliżu głównych tras na Poznań i Wrocław, co gwarantuje szybki i wygodny dojazd do największych miast zachodniej Polski oraz stwarza dogodne warunki dla potrzeb realizacji dystrybucji przesyłek. Obiekt został wyposażony w niezbędne urządzenia techniczne wspierające płynny przepływ przesyłek drobnicowych w procesie sortowniczym. Ta lokalizacja stwarza niezwykle dogodne warunki dla naszych operacji terminalo-*



Element obsługi szeroko rozumianej produkcji

Ewa Stypulska, dyrektor sprzedaży i rozwoju logistyki frachtowej Rhenus Logistics S.A.

Firma Rhenus Logistics specjalizuje się w obsłudze szeroko rozumianej produkcji, w tym również branży budowlanej, która stanowi istotny udział w wolumenach obsługiwanych przez Rhenus w Polsce i w Europie. Nasze wieloletnie doświadczenie w obsłudze tego typu towarów niejako determinuje dalszy rozwój produktów Rhenus dla tego sektora gospodarki. Ostatnie lata wzmożonych inwestycji zarówno w infrastrukturę drogową jak też w rynek mieszkaniowy, owocowały rozkwitem branży budowlanej co było również odczuwalne dla operatora logistycznego. Tu warto zauważyć, iż branża budowlana wymaga od operatora nie tylko elastyczności obsługi dostaw bezpośrednio na miejsce inwestycji, ale również wiedzy i doświadczenia w tym zakresie. Inaczej realizuje się dostawy palet z cementem, a inaczej dostawy z przepompowaniem chemii do utwardzania betonu czy też profili stalowych lub artykułów wyposażenia wnętrz.

wych. W tym roku uruchomiliśmy również dodatkowy magazyn na Mazowszu w Pass, zaś w roku poprzednim – nową platformę cross-dockingową w Krakowie – wymienia

Arkadiusz Filipowski. – Wśród przewag PEKAES wymieniłbym także stale rozbudowywaną sieć partnerów zagranicznych we wszystkich kluczowych krajach Euro-



Move your e closer to the city

e-commerce and our City Logistics Parks are to become an inseparable couple

**CITY
LOGISTICS
PARKS**



Now in Warsaw



and also in Łódź,
Wrocław and Poznań

PANATTONI EUROPE

www.panattonieurope.com



Duże, międzynarodowe spółki i mniejsze firmy

Marek Chodań, szef Oddziału Olsztyn w DB Schenker

Obsługa branży budowlanej to istotna część naszego biznesu. DB Schenker ma w swoim portfolio klientów zarówno duże, międzynarodowe spółki, jak i mniejsze firmy. Do tworzenia zintegrowanych rozwiązań wykorzystujemy transport drogowy, kolejowy, oceaniczny, intermodalny oraz logistykę magazynową. Choć sektor budowlany charakteryzuje się pewną sezonowością i w okresie zimowym odnotowuje się spadek liczby przesyłek, warto podkreślić, że profesjonalna obsługa branży odgrywa istotną rolę i wpływa na terminową realizację wielu kluczowych inwestycji budowlanych.

Oferujemy nasze usługi producentom, dystrybutorom, sklepom a także firmom prowadzącym duże inwestycje budowlane. Zajmujemy się obsługą materiałów budowlanych, elektronarzędzi i części serwisowych. Transportujemy produkty takie jak np.: drzwi, okna, farby i lakiery, tynki, kleje, płytki oraz elementy dotyczące techniki zamocowań.

py. Wreszcie naszą obecność w operacjach logistycznych na tzw. Nowym Jedwabnym Szlaku – dodaje.

wyższym poziomie, praktycznie w każdym miejscu. To czyni z nas lidera na rynku dostaw infrastrukturalnych i przemysłowych, dzięki czemu zdobywamy kolejne kontrakty oraz wysoką pozycję na rynku – twierdzi Andrzej Bułka.

Go Logis swoją przewagę rynkową widzi w wysokiej jakości obsłudze, doświadczeniu i szerokiej gamie klientów z branży budowlanej, z którymi współpracuje od wielu lat. Do każdego projektu i zlecenia firma podchodzi indywidualnie i jest gotowa na nowe wyzwania.



Ważna jest infrastruktura i działanie w oparciu o najnowsze rozwiązania IT. Już na etapie wyboru firm do przetargu, warto zweryfikować czy dany operator będzie w stanie zapewnić kompleksową obsługę w ramach całego łańcucha dostaw

Fracht FWO Polska Sp. z o.o pracuje głównie z branżami, gdzie poza standardowymi usługami transportowymi, istnieje potrzeba realizacji projektów logistycznych wymagających specjalistycznego przygotowania. Branża budownictwa infrastrukturalnego wpisuje się w ten schemat. – Naszą siłą jest grupa wysokiej klasy specjalistów, których udało się zmotywować do gry o skomplikowane projekty i wysokie stawki, gdzie oprócz wiedzy trzeba mieć intuicję i wyczucie. Ważną jest też sieć solidnych partnerów w różnych krajach na świecie, co umożliwia obsługę klientów na naj-

Dzięki ponad 400 terminalom logistycznym w samej Europie, DB Schenker oferuje nieosiągalny dla wielu innych operatorów czas i zasięg dostawy oraz wystandaryzowaną jakość. – Bogate i wieloletnie doświadczenie w budowaniu kultury LEAN w naszej firmie, sprawia że skupiamy się na eliminowaniu marnotrawstwa i dostarczaniu klientom wartości oraz zapewnianiu bezpieczeństwa i rozwoju pracownikom. Dużą zaletą jest również konsolidacja usług w obrębie jednego operatora. Oferowanie magazynowania i dystrybucji przez jedną firmę zdecydowanie usprawnia pracę oraz pozwala lepiej zrozumieć potrzeby klienta – mówi Paweł Janaszek.

Wśród wielu ofert

Czym więc powinna kierować się firma budowlana przy wyborze operatora logistycznego? Wszyscy są zgodni, że najważniejsze jest tu doświadczenie w obsłudze firm z branży budowlanej. Zdaniem Arkadiusza Filipowskiego wiąże się to z doskonałą znajomością specyfiki i wymagań tego rynku. – Ważna jest także infrastruktura i działanie w oparciu o najnowsze rozwiązania IT. Już na etapie wyboru firm do przetargu, warto zweryfikować czy dany operator będzie w stanie zapewnić kompleksową obsługę w ramach całego łańcucha dostaw – podkreśla.

Karolina Torenc dodaje, że równie istotna jest bardzo dobra znajomość specyfiki obsługi tej branży. – Klient powinien być pewny, że operator logistyczny będzie go wspierać i służyć fachowym doradztwem, jest elastyczny i wie jak szybko reagować na problemy, które mogą się pojawić na każdym etapie procesu transportowego – podsumowuje.

Andrzej Bułka mówi jeszcze o liczebności zespołu dedykowanego do obsługi danego kontraktu. – Dysponowanie własną flotą jest sprawą drugorzędną. Ważne są również kwestie posiadania odpowiedniego ubezpieczenia – twierdzi.

Paweł Janaszek do listy ważnych cech operatora dodaje transparentne zasady współpracy, oparte na modelu win-win. – Spójne wartości i kultura organizacyjna, zarówno po stronie klienta, jak i operatora,

Branża budowlana charakteryzuje się dużą sezonowością i operator logistyczny musi posiadać odpowiednie zasoby sprzętowe, aby w pełni obsłużyć swoich klientów w sezonowych pick'ach. Standardem rynkowym jest dostawa następnego dnia roboczego

sprzyja dobrej współpracy, sprawia, że zyskujemy przewagę na rynku oraz budujemy wieloletnie relacje – podsumowuje.

Ewa Stypulska twierdzi, że – o wyborze operatora decyduje wiele czynników (obok doświadczenia), takich jak zakres oferowanych usług, jakość obsługi, struktura i zasięg sieci transportowej. Proponowane rozwiązania IT są dodatkową wartością dodaną dla klienta. Jednak każdy klient ma inne oczekiwania i perspektywy rozwoju i nie ma jednoznacznej odpowiedzi na to pytanie. Warto wybrać doświadczony i stabilny partnera biznesowego, gotowego na dalszy rozwój razem z rozwojem sprzedaży firmy. ◀

Elżbieta Haber